

In Bearbeitung

QR-Code Ablauf persönliches Beschwerdegespräch

Wir möchten eine vertrauensvolle und angstfreie Atmosphäre schaffen, in der sich alle Betroffenen sicher fühlen und eine Beschwerde äußern können. Alle Anliegen werden ernst genommen.

Was passiert nach meiner Beschwerde?

Dafür gibt es keine pauschale Antwort. Du darfst über alles reden, wir suchen zusammen nach Lösungen. Gerne kannst du auch eine Vertrauensperson mit zum Gespräch nehmen.

Mögliche Lösungen können sein:

Gespräch

Das Thema belastet dich oder du empfindest ein störendes Gefühl und möchtest einfach nur mal vertraulich mit jemandem darüber sprechen.

Gespräch + Beratung (+ externe Fachstelle)

Das Thema ist aktuell belastend und es gibt weiterhin schwierige Situationen. Du weißt nicht, wie du dich verhalten sollst und möchtest vertraulich mit jemandem darüber sprechen und dich beraten lassen.

Im Anschluss kannst du frei überlegen, ob du etwas unternehmen und dabei Unterstützung nutzen möchtest. Manchmal braucht man Zeit, um sich nach einem Gespräch klar zu werden, wie es weitergehen soll. Du kannst dann nochmal zu einem anderen Zeitpunkt wieder kommen.

Oft ist auch der Kontakt zu einer externen Fachstelle empfehlenswert. Den Kontakt bekommst du im Anschluss an dein Beratungsgespräch oder auf der Schulwebsite (Schulsozialarbeit → Notfallnummern)

Gespräch + Beratung + Intervention

Das Thema belastet dich sehr. Du möchtest, dass die schwierigen Situationen aufhören und du brauchst Unterstützung.

In einem ausführlichen Gespräch wird geklärt, was genau passiert und welche Möglichkeiten es gibt. Du wirst über jeden Schritt aufgeklärt und nichts passiert, ohne dass du es weißt. Es kann sein, dass sich die beratende Person eine weitere Person zu Rate ziehen möchte, um eine bessere Lösung zu finden. Du wirst auch hier stets auf dem Laufenden gehalten.

Wenn deutlich wird, dass eine Gefährdung für dich oder andere vorliegt, sind weitere Fachkräfte mit ins Boot zu holen (z.B. Kinderschutzhotline, Jugendamt, Beratungsstelle). Gemeinsam soll die bestmögliche Lösung für dich und die Situation überlegt werden.